



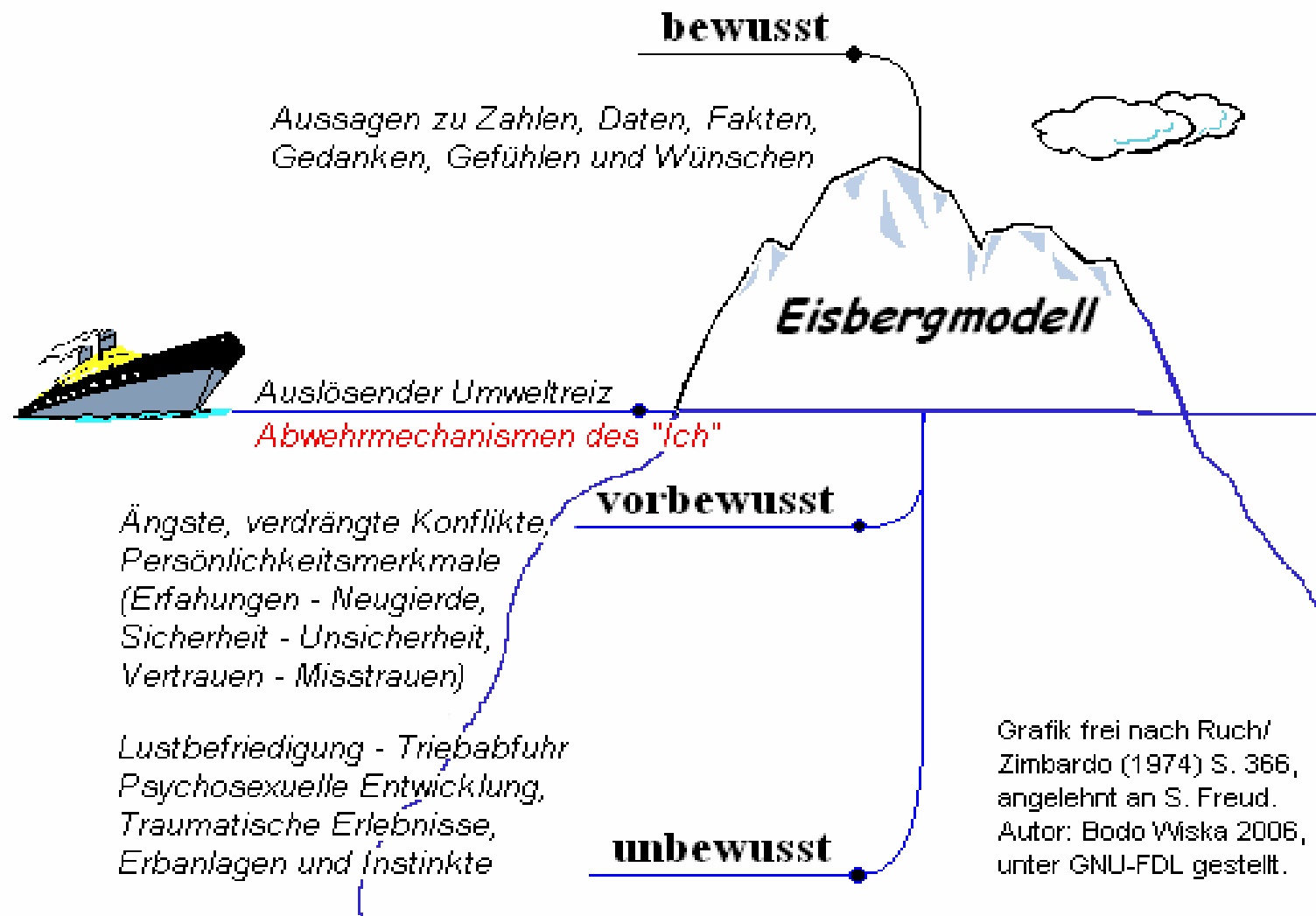
Kommunikation

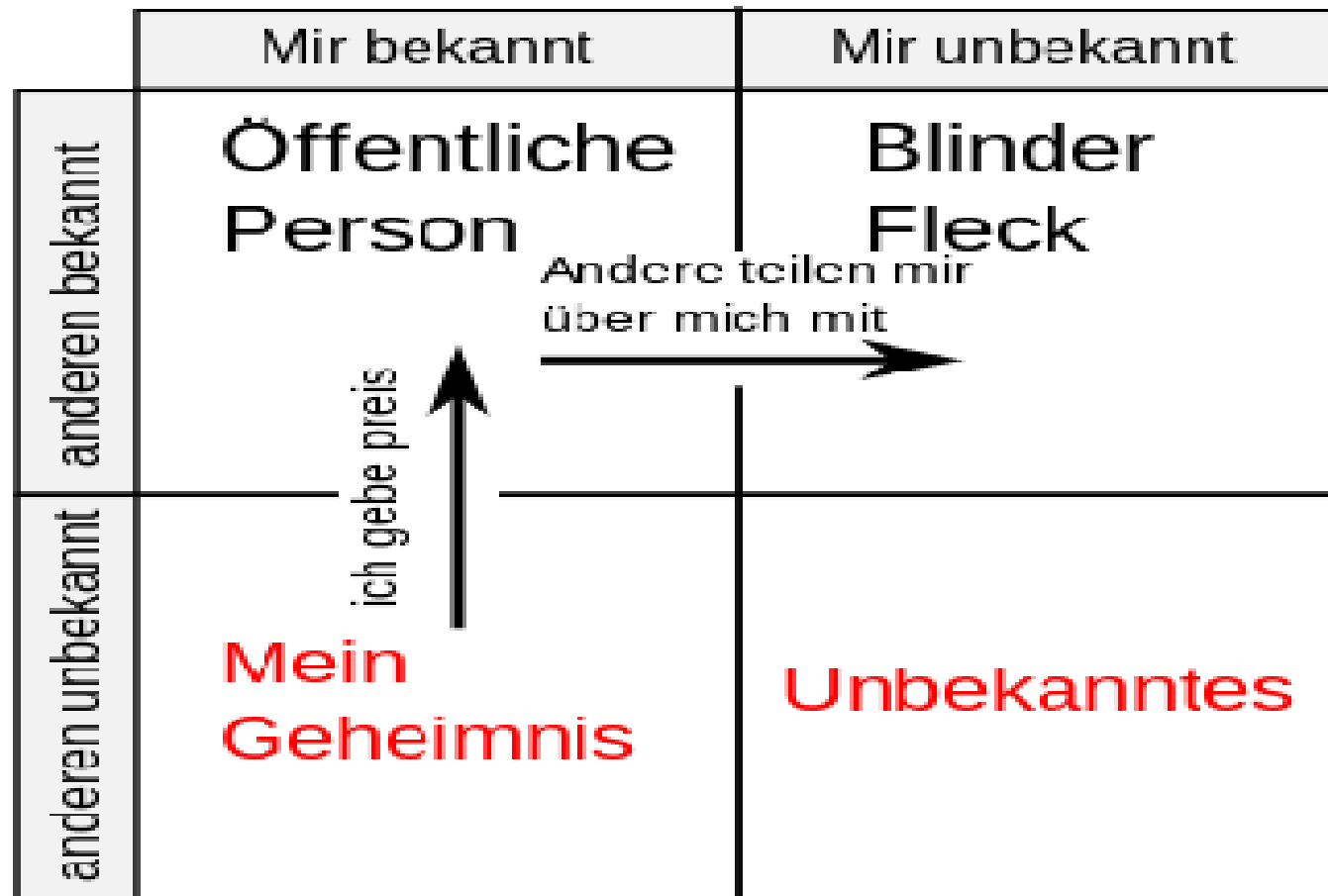
DBV-Convention 2015

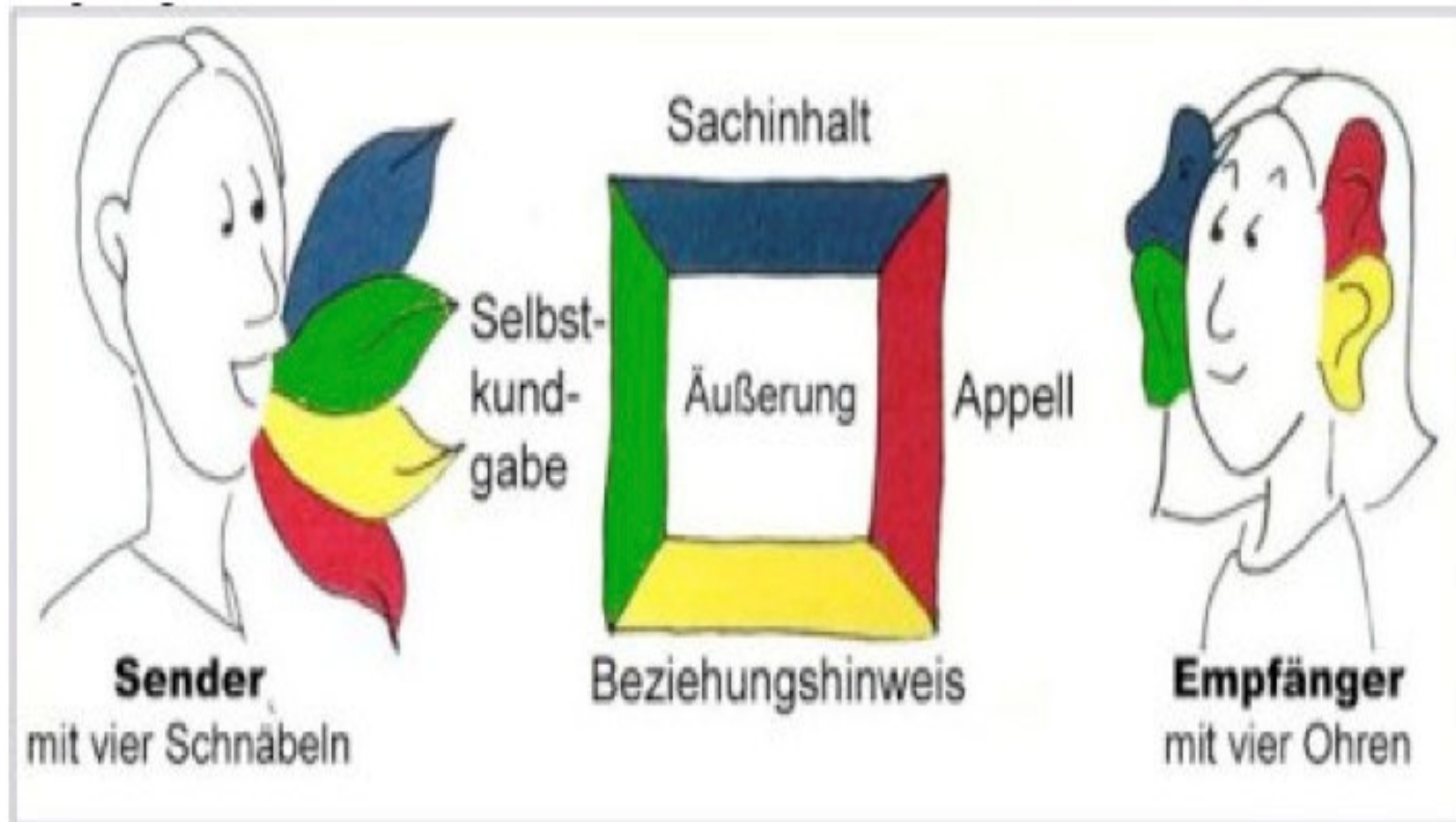
Dirk Biehl

- Grundsätze
- Kommunikationsmodelle
- Die 5 Manager-Typen
- Live-Übungen
- Austauschrunde/best practice

- Auch wenn du nichts sagst, teilst du etwas mit!
- Tu etwas für die Beziehungen zu deinen Gesprächspartnern – dann gelingen Klärungen besser!
- Was war zuerst da: Henne oder Ei, Ursache oder Wirkung?
Ein Streit lohnt hier nicht!
- Achte auf nonverbale Botschaften!
- Begegne „symmetrischen“ Gesprächspartnern auf Augenhöhe!
- Habe eine positive, innere Haltung deinen Gesprächspartnern gegenüber!







Mann und eine Frau sitzen beim Abendessen. Der Mann sieht Kapern in der Soße und fragt: „Was ist das Grüne in der Soße?“ Er meint damit auf den verschiedenen Ebenen:

Sachebene:	<i>Da ist was Grünes.</i>
Selbstoffenbarung:	<i>Ich weiß nicht, was es ist.</i>
Beziehung:	<i>Du wirst es wissen.</i>
Appell:	<i>Sag mir, was es ist!</i>

Die Frau versteht den Mann auf den verschiedenen Ebenen folgendermaßen:

Sachebene:	<i>Da ist was Grünes.</i>
Selbstoffenbarung:	<i>Mir schmeckt das nicht.</i>
Beziehung:	<i>Du bist eine miese Köchin!</i>
Appell:	<i>Lass nächstes Mal das Grüne weg!</i>

Die Frau antwortet gereizt: „Mein Gott, wenn es dir hier nicht schmeckt, kannst du ja woanders essen gehen!“

Play Ball!