



Guideline Feedbackgespräch

DBV - Umpire A-Fortbildung 2019



Feedback unter Kollegen

- ⊗ Umfangreiches Feedbackgespräch ist ein **MUSS**
- ⊗ „**Weiterbildung**“ – kostenfrei / häufig möglich / Expertenmeinungen
- ⊗ Anderer **Blickwinkel** / unterschiedliche **Empfindungen** / ggf. zusätzliche **Informationen**



Ein paar Spielregeln

- ⊙ **Erst nach Beendigung** eines Spieltages (ggfl. nach Ende eines DH)
- ⊙ **Rahmen schaffen** – nur am Spiel beteiligte Kollegen nehmen an dem Crew-Feedbackgespräch teil
- ⊙ **Zeitpunkt abwarten** – nach dem Spiel, aber: u.U. erst einmal Ruhe einkehren lassen (bei Übernachtung: auch bspw. im Hotel möglich!)
- ⊙ **Auf Augenhöhe** – Gespräch unter Kollegen, nicht zwischen Vorgesetztem und Untergebenem



Ein paar Spielregeln

- ⊙ **Überblick verschaffen** – erst alle Informationen sammeln, bevor Feedback gegeben werden kann
- ⊙ **Begründung abgeben** – eine fehlende Begründung macht ein Feedback oftmals wertlos
- ⊙ **Spielraum lassen** – häufig gibt es mehr als eine „finale“ Lösung
- ⊙ **Feedback ist nie persönlich** – sachlich, ehrlich, angemessen, objektiv, fördernd (Verweis: „Kommunikationsmodell“ v. Dirk Biehl, Fobi 2015)



Ein paar Spielregeln

 **Feedback kann auch positiv sein!**



Die richtige Reihenfolge

- ⊙ **Plate Umpire** – der Plate Umpire beginnt mit einer Selbsteinschätzung.
Erst nach der vollständigen Selbsteinschätzung des Plate Umpires:
- ⊙ **Feedback der Field Umpire** zu der Arbeit des Plate Umpires. Hierbei soll zu den von dem PU genannten Punkten eine Einschätzung abgegeben werden, es können aber natürlich auch andere/neue Punkte angesprochen werden!
Nachfragen beim PU ist hier ausdrücklich erlaubt und erwünscht!



Die richtige Reihenfolge

- ⊙ **Field Umpire** – nachdem das Feedback für den Plate Umpire beendet ist beginnt einer der Field Umpire mit seiner Selbsteinschätzung.
Erst nach der vollständigen Selbsteinschätzung des Field Umpires:
- ⊙ **Feedback der anderen Umpire** zu der Arbeit des Field Umpires.



Das soll besprochen werden

(Nur Plate Umpire:)

- ⊙ **Bewertung Balls & Strikes**
 - Zufriedenheit mit Bewertung von Pitches, evtl. Ausreißer
 - Konstanz
 - Timing
 - Positioning



Das soll besprochen werden

⚾ Judgement

- Judgement bei knappen Calls
- Timing

⚾ Mechanics

- PoP umgesetzt und richtig adjustet?
(Nur PU)
- 1st und 3rd Base gecouvert? (Nur PU)
- Laufwege wie im Pre-Game
besprochen?
- Ausgangs- und Endpositionen richtig?
Call angemessen “verkauft”?
Wie sah der Call aus (“umgefallen”)?



Das soll besprochen werden

⊙ Handling

- Umgang mit Managern und Coaches
- Handling von Spielern
- Game-Management
- Umgang mit anderen am Spiel beteiligten Personen
- Umgang mit Personen, die nicht am Spiel beteiligt sind (z.B. Fans)
- Gab es besondere Situationen (bspw. Ejections, Warnings, etc.)?



Das soll besprochen werden

⊙ **Auftreten**

- On the field: war das Auftreten professionell und dem eines Umpires angemessen?
- Off the field: Verhalten gegenüber Vereinsangehörigen, Fans, Managern, Coaches, Spielern



Das soll besprochen werden

⊙ **Kommunikation**

- non-verbale Kommunikation mit den Kollegen
- verbale Kommunikation mit den Kollegen
- gab es Situationen, in denen man im Team zusammenkommen musste? Wie wurde hier kommuniziert?

Play Ball!

